

La gestion des conflits avec son équipe et les patients

Mme Christelle Cauchois

LUNDI 7 JUIN 2021 | 17H00-19H00

★
FORMATION
ONLINE
★

PROGRAMME

Une bonne communication interpersonnelle est indispensable pour développer et maintenir des relations positives avec votre équipe et vos patients.

Cependant les conflits peuvent survenir. Et c'est souvent dans les situations difficiles que les mots et les attitudes nous manquent le plus.

OBJECTIFS

Développer des attitudes pour prévenir les conflits.

Identifier les différents types de conflits.

Mettre en œuvre des stratégies et mode d'intervention pour résoudre un conflit.



Christelle Cauchois

Coach consultante et dirigeante de ProjetSens.

Coach diplômée en pratiques du coaching (Université Paris VIII), sa démarche est résolument tournée vers le développement du potentiel en apportant des solutions adaptées et locales aux attentes des professionnels.

Ses fonctions précédentes de responsable ressources humaines et de consultante dans un cabinet de chasseur de têtes spécialisé dans le secteur de la santé, l'ont amenée à accompagner de nombreux dirigeants, cadres et équipes dans leur réussite.



MODALITÉS

Cette formation alternera l'approche didactique, mise en situation et échange en groupe.

PUBLIC

Praticien(ne).

PRÉ-REQUIS

Aucun.

TARIFS

■ AVANT LE 28/05/2021 :

150 €

■ À PARTIR DU 29/05/2021 :

180 €

NOMBRE DE PARTICIPANTS

40

[CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE](#)